

Tech Innovation Center Dresden

17. Oktober 2024

Dr. Dennis Wenzel
Applied Artificial Intelligence

Einleitung



Einleitung

Wer bin ich?



30 Jahre alt, aus Dresden, Vater einer Tochter



Studium und Promotion in Angewandter Mathematik



Startup gegründet, seit 2023 beim Aufbau vom Vodafone Tech Innovation Center dabei



Techie im Herzen mit dem Ziel, dass Technologie unser Leben verbessert.

Einleitung

Das Tech Innovation Center

Co-Creation
Space



Skills Hub

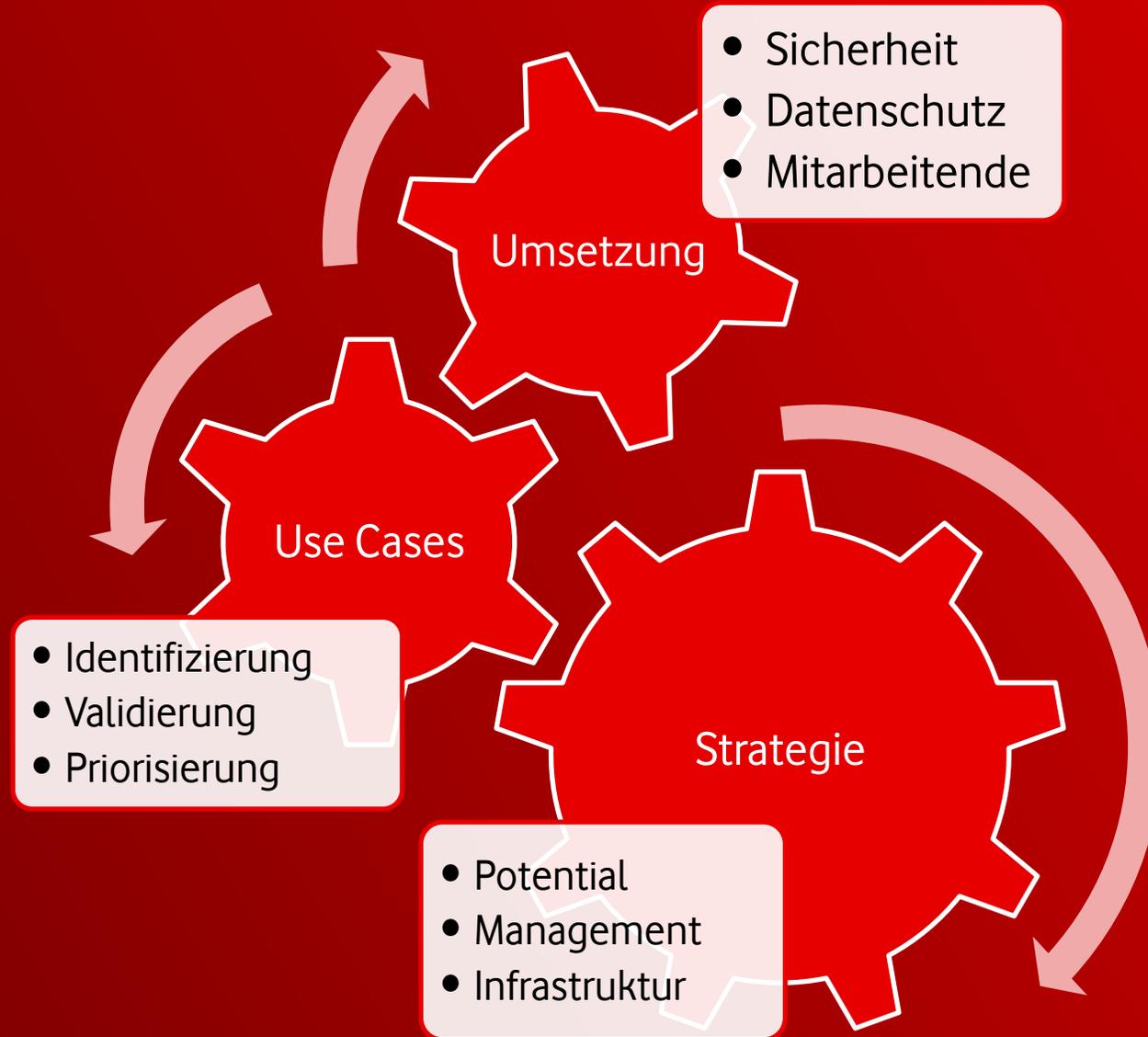
Einleitung

Das Tech Innovation Center



KI Erfolgreich Nutzen





KI Erfolgreich Nutzen Strategie



Potential

Künstliche Intelligenz verändert die Welt und hat das Potential, bis zu \$ 4.4 Billionen an Wert zu generieren – jährlich.*



Management

78% aller Führungskräfte in Deutschland wollen in KI investieren, allerdings fühlen sich gerade einmal 27% gut vorbereitet.*



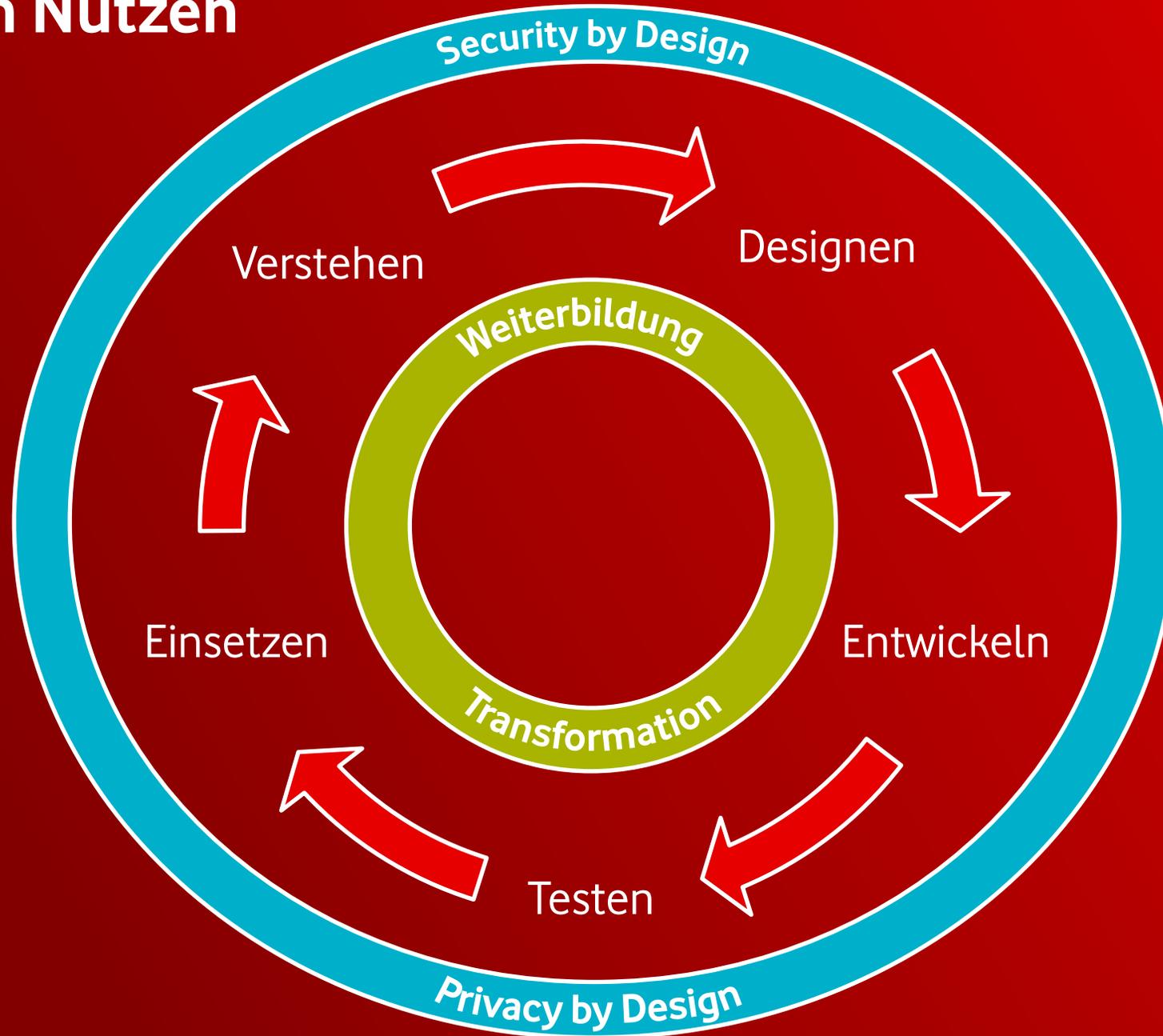
Infrastruktur

Digitale Datenströme sind das Futter der Künstlichen Intelligenz und damit die Grundlage der Zukunft.

KI Erfolgreich Nutzen Use Cases



KI Erfolgreich Nutzen Umsetzung



KI in Vodafone

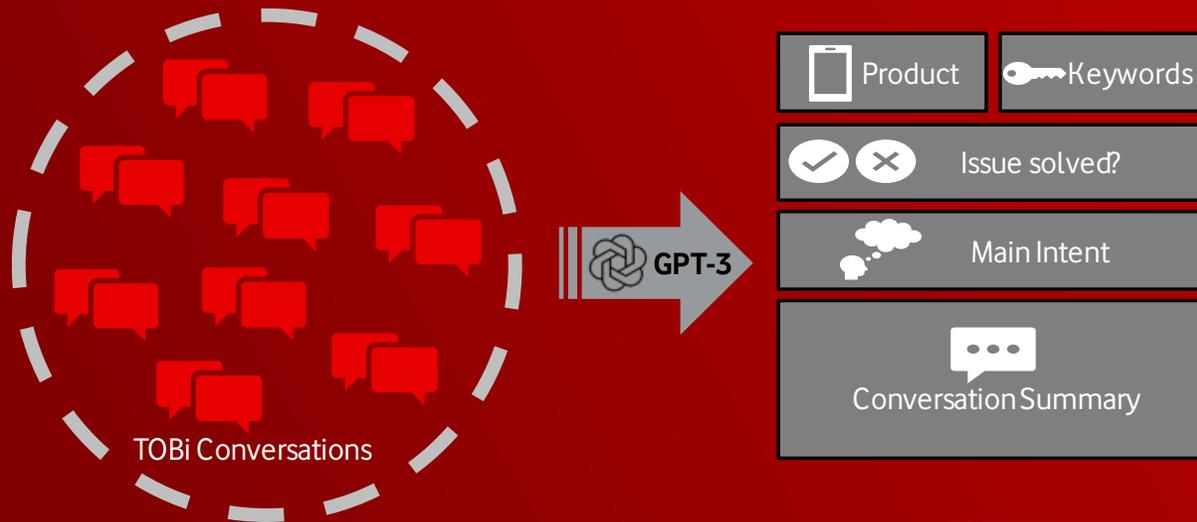


Kundenservice

Unterstützung der Agenten



Chatbot Konversationen
effizient zusammenfassen beim
Handover zum Agenten.



The screenshot shows a user interface for a chat summary. At the top, there is a red header with the Vodafone logo and the text "Zusammenfassung bisheriger Kontakte" and "AI-generierte Zusammenfassung bisheriger Kontakte mit dem Kunden als Hilfestellung". Below the header, there is a chat icon and the word "Chat" on the left, and the date and time "19.6.2023 11:18:21" on the right. The main content area has the heading "Kunde hat Lieferprobleme" and a paragraph: "Der Kunde hat eine Bestellung für eine Fritzbox 6690 Cable aufgegeben, aber die Lieferung ist noch nicht angekommen. Der Chatbot konnte das Problem des Kunden nicht lösen." At the bottom, there is a yellow "Offen" button and a list of tags: "Fritzbox 6690 Cable", "Lieferung", and "Fritzbox". A red chevron icon is visible in the bottom right corner.

Kommunikation

Übersetzung in Corporate Language



Übersetzer für verschiedene Sprachen auf Basis **unternehmensinterner Regeln**.

Corporate Language Tool Fehler melden

Zeichenanzahl begrenzen Auch in Englisch übersetzen

Schreib einfach los. 📄

0/1600 Zeichen ▶

Hier kommt dein neuer Text.

Vodafone Assist

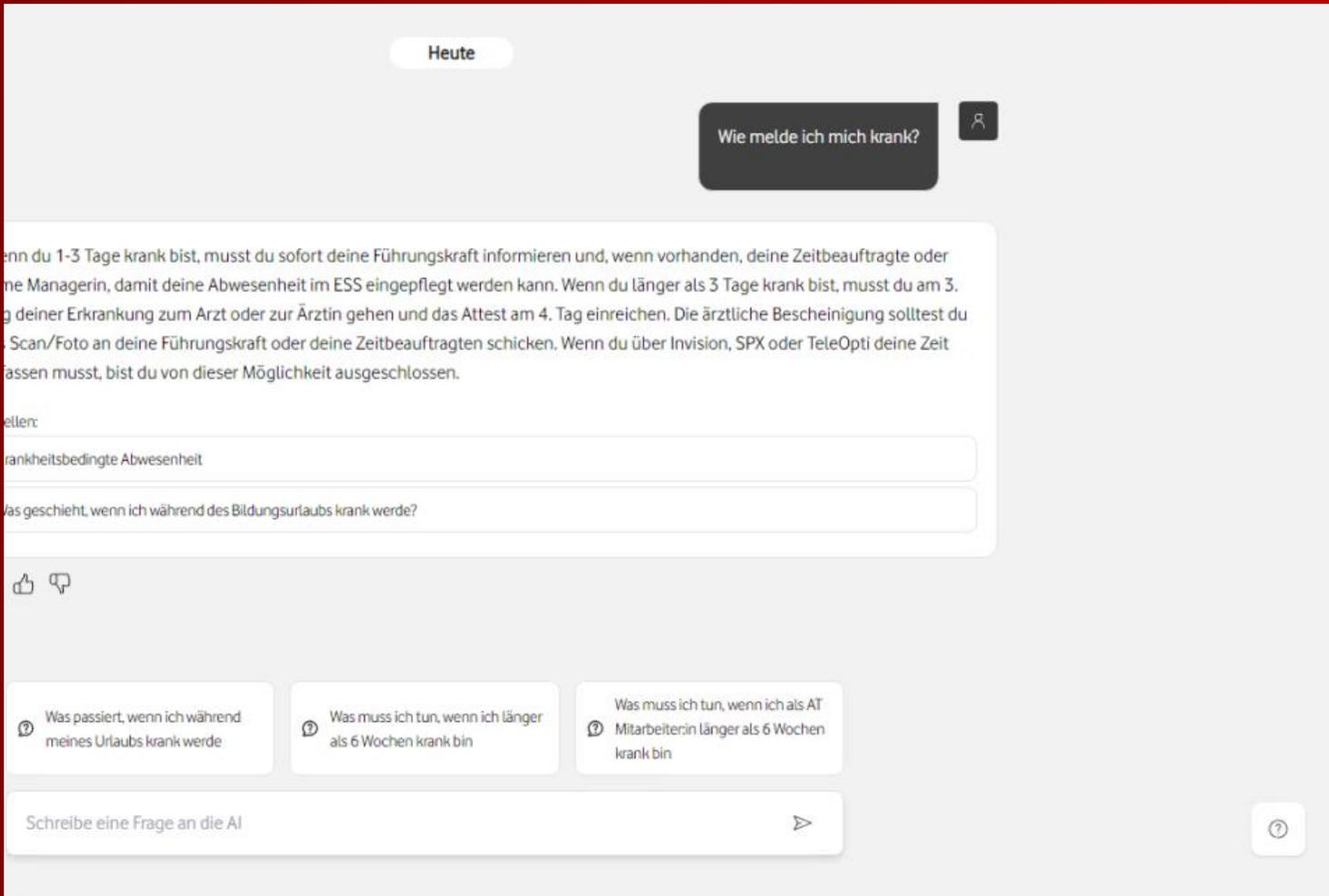


Vodafone Assist

Digitaler Assistent am Arbeitsplatz



Internes, sicheres **Wissensmanagement** für Zugriff auf Ihre Daten in natürlicher Sprache.



Sicher



Flexibel



Eingebettet



Intuitiv

Vodafone Assist

Modulare Plattform für Ihre Use Cases

KI Features:  Intelligente Suche  Intelligente Zusammenfassung  Intelligente Übersetzung  Sicherer Chat GPT Zugang

 Verwaltungs- und Konfigurationstool

 Daten & API Integration

 Personalisierung (Prompting, Suche)

 Vodafone **Assist**


User

 Sichere Azure Cloud Umgebung

 Retrieval-Augmented Generation


GPT-3.5


bald: GPT-4o

Vodafone Assist

Von der Strategie bis zur Umsetzung



Beratung

Wir helfen Ihnen mit spezialisierten Beratungsdienstleistungen

- KI-Entdeckungsworkshop
- KI-Strategieworkshop
- KI-Technische Implementierungswerkstatt



Vodafone Assist

Intelligentes KI-Produkt

Unser KI-Assistent als wachsende ganzheitliche Plattform für verschiedene Anwendungsfälle

Instanz

Vodafone Assist wird in einer Azure-Cloud des Kunden gehostet



Datenintegration

Wir helfen Ihnen optional, Ihre Daten in den Vodafone Assist zu integrieren

- Daten sammeln und auswerten
- Datenintegration

Erste Schritte mit KI

Der Vodafone Assist

Erste Schritte & KI-Anwendungsfälle mit dem Vodafone Assist

Vollständige Projektunterstützung, von der Beratung über die Integration bis zur Nutzung

Pakete:



Vodafone
Tech Innovation Center

Diskussion





Together we can