



NEXT LEVEL DIGITAL

WIE KI IHR UNTERNEHMEN REVOLUTIONNIERT

VODAFONE PLENUM - HEILBRONN

8. April 2025



DÜRFEN WIR UNS VORSTELLEN?



Executive Customer Solution Architect, seit 2024 bei VF, Diplom Betriebswirt, Komm.Elektroniker/IT



Business Model Enthusiast, Effizienzsteigerer, Langjähriger Unternehmensberater, Digitaler Transformer



Promotion in Angewandter Mathematik, Start-Up Gründer, seit 2023 Tech Innovation Center Dresden



Techie im Herzen, angetrieben von dem Ziel mit Technologie Wert zu stiften



DAS VORGEHEN - VON DER IDEE ZUR UMSETZUNG



Next Level Digital: Wie KI ihr Unternehmen revolutioniert

Ganzheitliche Betrachtung
der Digitalisierungspotenziale

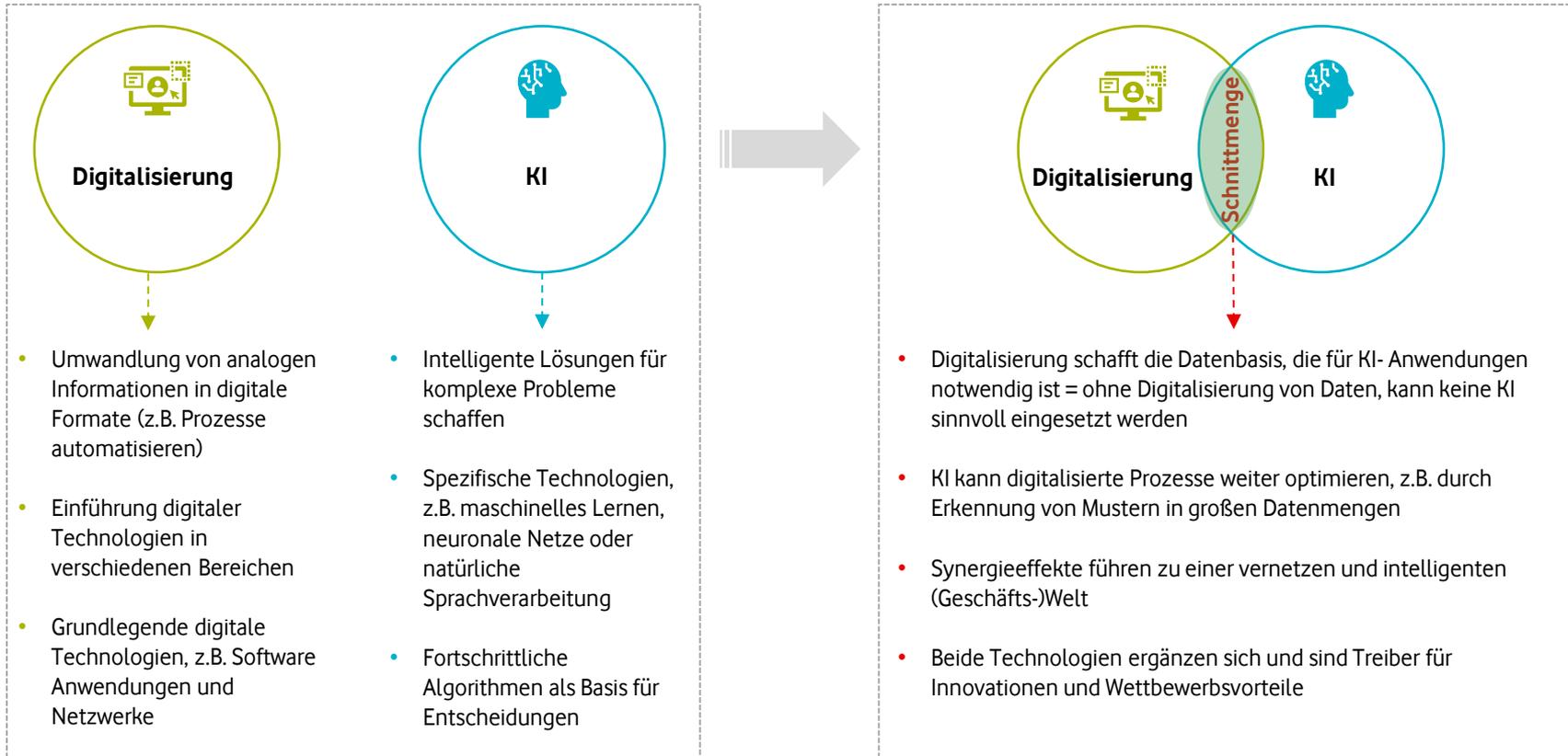
KI Use Cases für Ihre
Unternehmensbereiche
identifizieren

Schrittweise Umsetzung
der Use Cases
entsprechend Roadmap

Grundlagen schaffen für die Priorisierung Ihrer KI- und Digitalisierungsprojekte zur Entwicklung einer Roadmap



DIGITALISIERUNG & KI IM EINKLANG



GENERATIVE KI – HYPE ODER REVOLUTION?

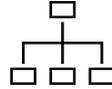
Wie finde ich die richtige KI-Lösung für mich?

1. Welches Ziel möchte ich erreichen (z.B. Arbeitslast optimieren)?
2. Was hindert mich daran (z.B. manueller Aufwand im Prozess)?
3. Welches Tool kann dieses Hindernis beseitigen?

Generative KI kann gestützt auf Trainingsdaten verschiedene andere Inhalte produzieren oder aber auch Inhalte zusammenfassen oder überprüfen, z.B. Texte, Bilder, Videos.



JEDE UMSETZUNG BEGINNT MIT VERSTÄNDNIS



Discovery Call/
Vorbereitung,
Erwartungshaltung,
Teameinbindung

KI & Digital
Workshop

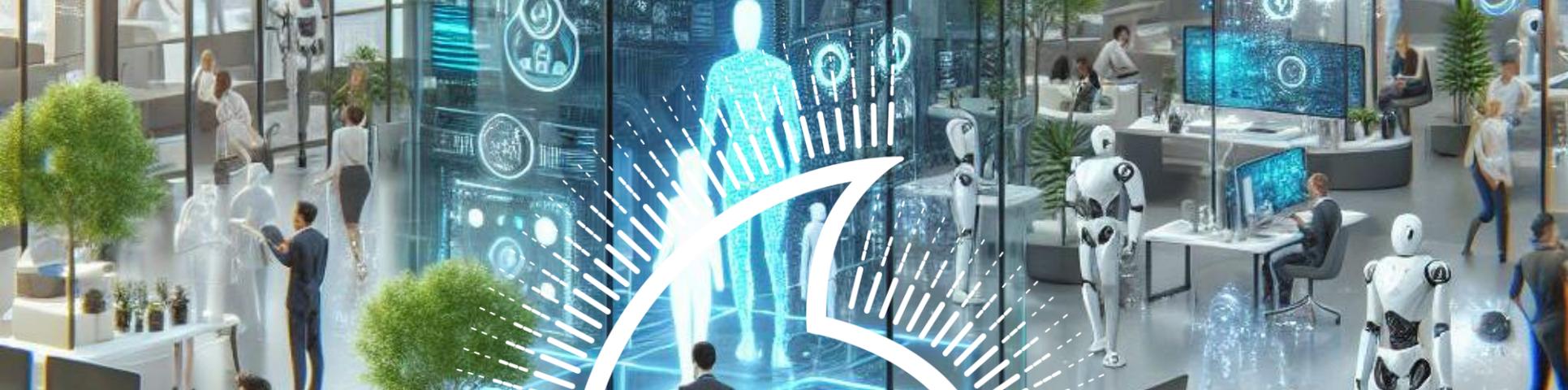
Aufnahme von IT-
Architektur, Prozessen,

Usecase und Roadmap
Entwicklung

Umsetzung

- Vorbereitung Workshop
- Projektinitiativen
- Abfrage der Bereiche





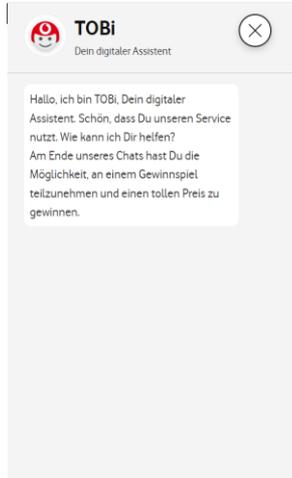
EINSATZ VON KI BEI VODAFONE



ANWENDUNGSFÄLLE VON KI BEI VODAFONE

1 KI-basierter Chatbot im Kundenservice

Welche Erfolge erzielt ein KI Chatbot im Kundenservice?



TOBi wird weltweit zur **Entlastung im Kundenservice** eingesetzt: derzeit live in **13 Ländern** und in **15 Sprachen** verfügbar



TOBi kann mittlerweile **65% der Kundenanliegen alleine lösen**, ohne dass ein Kundenberater dazukommen muss



Durch die Integration von **Microsoft Azure Open AI** findet TOBi noch **bessere Kundenlösungen**
Beispiele: Hardwareprobleme oder die Einrichtung neuer Festnetzrouter

2 KI in der Mobilfunk Netzplanung

Wie verbessern wir Deutschlands Mobilfunknetz mit KI?



Analyse von Netzwerknutzungsdaten mit KI



Bestimmung von optimalen Standorten für neue Mobilfunkmasten



Maximierung der Signalstärke an wichtigen Standorten



Network Overview Application (NOA) ermöglicht eine KI-basierte Mustererkennung in Bildern



Auch im Einsatz vor Ort bei der Installation, für die Dokumentation und Folgeauswertung



ANWENDUNGSFÄLLE VON KI BEI VODAFONE

3 KI als Wissensmanagement

Wie können wir mithilfe von KI schneller auf Informationen zugreifen?



Zugriff auf interne Dokumente in natürlicher Sprache

Wie kann ich mich krank melden?



Um dich korrekt krank zu melden, solltest du folgende Schritte befolgen:

1. Informiere sofort deine Führungskraft und, falls vorhanden, deinen Zeitbeauftragten oder Time Manager, damit deine Abwesenheit im ESS eingepflegt werden kann. Dies kannst du per E-Mail oder Telefon tun (Krankheitsbedingte Abwesenheit).
2. Wenn du 1-3 Tage krank bist und kein Attest benötigst, buche deine Krankheitstage im ESS. Wähle „Krankheit ohne Attest“ oder „Krankheit“ aus und achte darauf, die genauen Daten der Krankschreibung am Stück zu erfassen. Denke daran, auch Wochenenden und Feiertage zu buchen, da Krankheiten kalendertäglich erfasst werden (Krankheitsbedingte Abwesenheit).
3. Wenn du länger als 3 Tage krank bist, musst du am 3. Tag deiner Erkrankung zum Arzt gehen

4 KI in der Kommunikation

Wie kann die KI Übersetzungen in Corporate Language durchführen?



Übersetzungen nach Corporate Language Regeln

Brauchst Du Texte in unserer
Unternehmenssprache?

Nutz den Corporate Language Übersetzer. ➤

KI gibt es nun auch als Eigenentwicklung von Vodafone, nämlich der Vodafone Assist, und dieser ist in der Lage, auch komplizierte Sätze und unverständliche Konstruktionen mit dem Corporate Language Übersetzer in lesbaren Text zu verwandeln.

Wir haben jetzt unseren eigenen KI-Assistenten: den Vodafone-Assist. Er kann komplizierte Sätze und unverständliche Konstruktionen in lesbare Texte umwandeln.



IA

240/1600 Zeichen



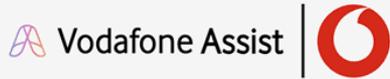
HX 10 ↑ 7.69

CLIX 100 ↑ 23.25

158 Zeichen



UNSER FLEXIBLES ANGEBOT: VODAFONE ASSIST



Wie melde ich mich krank?

melden, gehst du folgendermaßen vor:

ber deine Krankheit. Das kannst du per E-Mail oder Telefon tun.

ime Manager hast, informiere auch diese Person, damit deine Abwesenheit im ESS (Employee Self Service)

ttest benötigst, musst du die Krankheitstage im ESS erfassen. Wähle dazu „Krankheit ohne Attest“ oder enauen Daten der Krankschreibung am Stück zu erfassen.

maximal 15 Minuten nach Eingabe deiner Daten per E-Mail informiert. Es wird empfohlen, sie zusätzlich

usst du am 3. Tag einen Arzt aufsuchen und das Attest am 4. Tag einreichen. Schicke die ärztliche

ine Führungskraft oder deinen Zeitbeauftragten.

eitsbescheinigung (eAU) hast, informiere deinen Arbeitgeber ebenfalls über die abgesprochenen Kanäle, da er ormiert wird.

Wie viel Zeit brauchen Sie für einfache, wiederkehrende Aufgaben?

Vodafone Assist ist Ihr digitaler Assistent. Er nutzt generative KI.

Mit ihm können Sie Ihre Produktivität und Effizienz um bis zu 50% steigern.



UNSER FLEXIBLES ANGEBOT: VODAFONE ASSIST

KI Features:



Intelligente
Suche



Intelligente
Zusammenfassung



Intelligente
Übersetzung



Intelligente
Agenten



Einbettung & Konfiguration



Daten & API
integrieren



Personalisieren &
Optimieren



Nutzer:innen & Rollen
verwalten



Vodafone **Assist**



Entdeckungsworkshops
& Kreativwerkstatt



Beratung für Technische
Implementierung



Sichere Azure Cloud



Daten-Pipelines,
Speicher, Datenbanken



Große Sprachmodelle
(LLMs)



Logik &
Agentensysteme





vodafone
business

Together we can



Your everyday AI companion

 **Sharpen your writing**
Analyze the text in the following

 **Communicate visually**
Illustrate a romantic pop art image

 **Stay on top of AI**
Summarize the main points of the

M365 Copilot – KI zum Anfassen

 **Make an informed decision**
Create a table that compares top-selling office printers

 **Find your calm**
What are some ways to reduce stress?

 **Going on holiday?**
Write some funny Out of Office email responses to use while I'm on vacation

 View prompts

Ask me anything...

0 / 8000  





Wie gut ist der **M365** **Copilot** in 2 kurzen Sätzen?

Perplexity versus ChatGpt



Der Microsoft 365 Copilot wird als **leistungsfähiges und benutzerfreundliches Tool** beschrieben, das **Arbeitsprozesse in Microsoft 365-Anwendungen erleichtert und beschleunigt**. Allerdings gibt es auch **Kritikpunkte**, da die generierten Inhalte oft **oberflächlich** sind und die **Ergebnisse** je nach Anwendung **variieren** können.

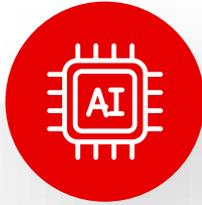


Der M365 Copilot ist ein **leistungsstarkes KI-Tool**, das **Microsoft 365-Anwendungen** wie Word, Excel, PowerPoint und Teams erweitert, um **Arbeitsprozesse zu beschleunigen und kreative sowie datenbasierte Aufgaben** zu erleichtern. Mit seiner Fähigkeit, auf **natürliche Sprache zu reagieren** und komplexe Aufgaben wie das Analysieren von Daten oder das Erstellen von Texten und Präsentationen zu übernehmen, bietet er eine **intuitive und effiziente Unterstützung** im Arbeitsalltag.



Was sagt die Microsoft über den M365 Copilot?

Durch den M365 Copilot kann die KI in Echtzeit den Arbeitsalltag Ihrer Mitarbeitenden effizienter gestalten



70%

bestätigten, dass sie produktiver sind.

68 % verbesserten durch Copilot die Qualität ihrer Arbeit.



Mitarbeiter:innen können eine verpasste Besprechung fast

4 x schneller

aufarbeiten.



77%

gaben an, dass sie nicht mehr auf Copilot verzichten wollen.



UNSER FLEXIBLES ANGEBOT: VODAFONE ASSIST



Skalierbarkeit



Software as a Service

Eine vordefinierte Softwarelösung mit festgelegter Funktionalität.

Die Lösung ist schnell ausrollbar, aber kaum individuell optimierbar und meist nicht geeignet für spezielle Anwendungen.

Plattformlösung

Softwarekomponenten, die modular kombiniert und optimiert werden.

Die Lösung ist in moderater Zeit ausrollbar, kann aber in gewissen Grenzen auf spezielle Anwendungen optimiert werden.

Individuallösung

Eine individuell umgesetzte Software, optimiert für genau einen Use Case.

Die Lösung wird umfangreich von Grund auf umgesetzt, ist perfekt optimiert aber wenig wiederverwendbar.



Flexibilität



UNSER ANGEBOT: Vodafone Assist

KI Features:  Intelligente Suche  Intelligente Zusammenfassung  Intelligente Übersetzung  Intelligente Agenten

 Verwaltungs- und Konfigurationstool

 Daten & API Integration

 Personalisierung (Prompting, Suche)

 **Vodafone Assist**

 User

 Sichere Azure Cloud Umgebung

 Retrieval-Augmented Generation

 GPT-4  GPT-4o



UNSER ANGEBOT: Vodafone Assist



Beratung

Wir helfen Ihnen mit spezialisierten Beratungsdienstleistungen

- KI-Entdeckungsworkshop
- KI-Strategieworkshop
- KI-Technische Implementierungswerkstatt



Vodafone Assist



Intelligentes KI-Produkt

Unser KI-Assistent als wachsende ganzheitliche Plattform für verschiedene Anwendungsfälle

Instanz

Vodafone Assist wird in einer Azure-Cloud des Kunden gehostet

Datenintegration

Wir helfen Ihnen optional, Ihre Daten in den Vodafone Assist zu integrieren

- Daten sammeln und auswerten
- Datenintegration

Erste Schritte mit KI

Der Vodafone Assist

Pakete:

Erste Schritte & KI-Anwendungsfälle mit dem Vodafone Assist

Vollständige Projektunterstützung, von der Beratung über die Integration bis zur Nutzung





Your everyday AI companion

 **Sharpen your writing**

Analyze the text in the following and make suggestions on how to improve it.

< face/align="left"/>Place holder

 **Communicate visually**

Illustrate a romantic pop art image of an office worker experiencing a

paralytic coffee

 **Stay on top of AI**

Summarize the main points of the latest research on AI

 **Make an informed decision**

Create a table that compares top-selling office printers

 **Find your calm**

What are some ways to reduce stress?

 **Going on holiday?**

Write some funny Out of Office email responses to use while I'm on vacation

 View prompts

Ask me anything...

0 / 8000  



KI Use Cases im M365 Copilot

miro



Share

Status Quo & Unsere perfekte Welt!

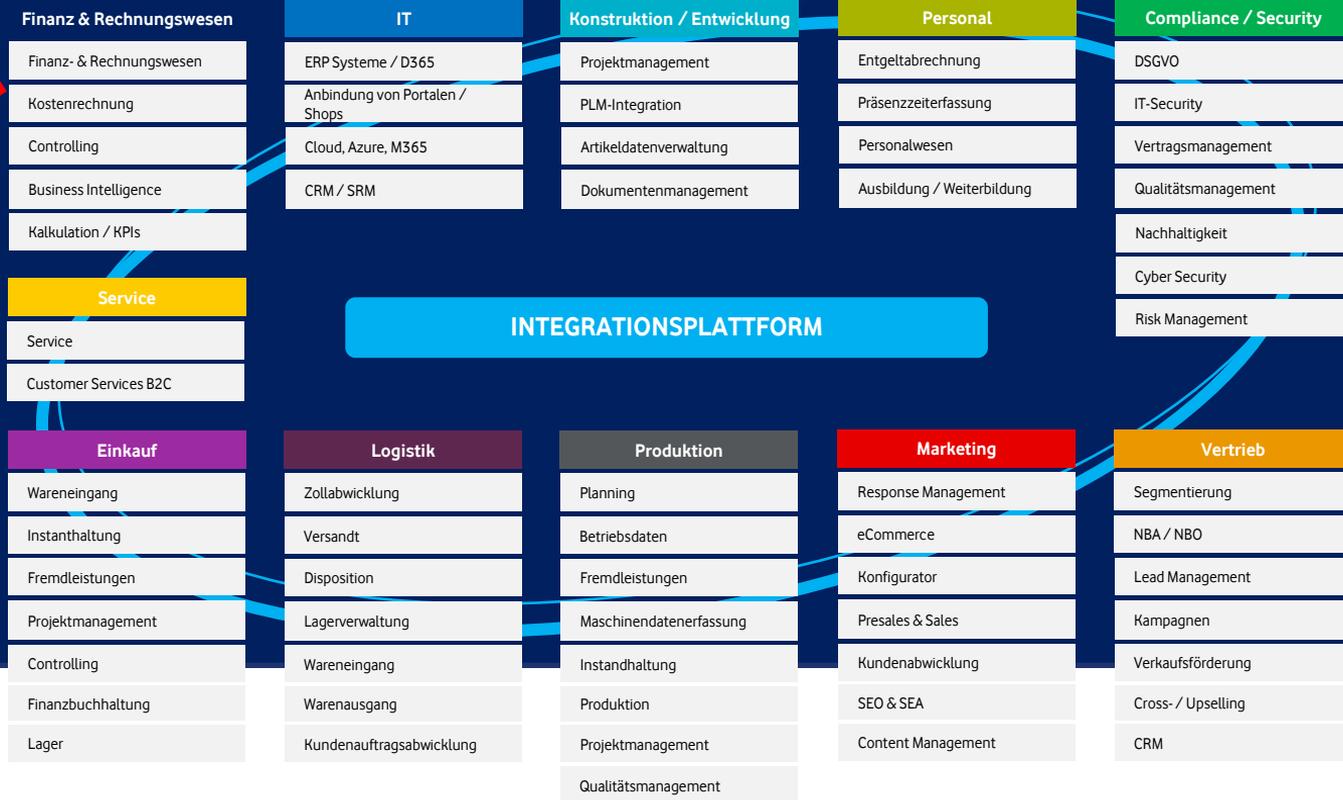
Ideas

MIRO Board



IN WELCHEN BEREICHEN MACHT EINE DIGITALISIERUNG SINN?

**Beispiel:
Digitales
Ökosystem**



**HABEN SIE
HEUTE SCHON**

KI

GENUTZT?



KI MYTHEN – WAS KANN DIE KI WIRKLICH?

 MYTHOS I	 MYTHOS II	 MYTHOS III	 MYTHOS IV
KI denkt wie ein Mensch	KI ist ein neues Thema	KI ersetzt Menschen	KI ist objektiv
<p>STATEMENT</p> <p>„KI kann heute schon selbstständig denken und Probleme lösen wie ein Mensch!“</p>	<p>STATEMENT</p> <p>„KI ist ein neuartiges und wenig erforschtes Phänomen!“</p>	<p>STATEMENT</p> <p>„Durch den Einsatz von KI werden Menschen (auch in meinem Umfeld) ihren Job verlieren!“</p>	<p>STATEMENT</p> <p>„Die KI agiert operativ und ethisch und ich kann darauf vertrauen!“</p>
<p>BEWERTUNG</p> <p>KI basiert auf Algorithmen und Daten und wurde daraufhin trainiert. Derzeit kann die KI noch nicht eigenständig situative Lösungen finden.</p>	<p>BEWERTUNG</p> <p>Das Konzept KI existiert schon seit den 1950er Jahren. Das neuartige Phänomen ist der Einsatz von generativer KI in der Breite.</p>	<p>BEWERTUNG</p> <p>KI kann Aufgaben automatisieren und im Arbeitsalltag unterstützen. Tätigkeiten werden sich verlagern und es werden neue Fähigkeiten benötigt.</p>	<p>BEWERTUNG</p> <p>KI-Systeme können nicht unvoreingenommen sein, da sie niemals frei von Vorurteilen oder Verzerrungen (Bias) sind. Gründe: Bias in den Trainingsdaten, Komplexität, Interpretation, etc.</p>

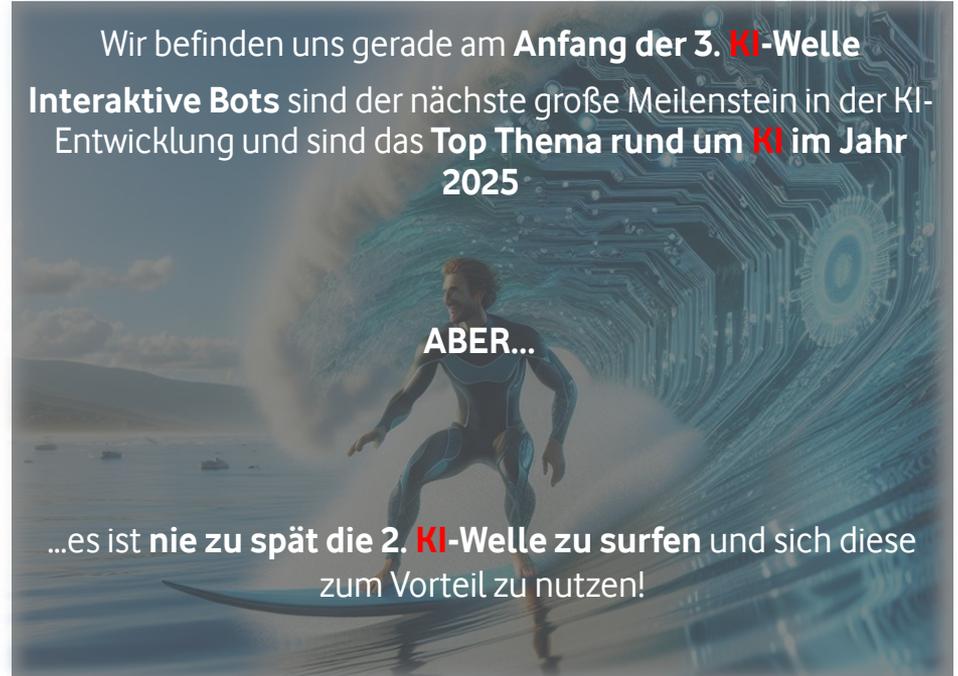
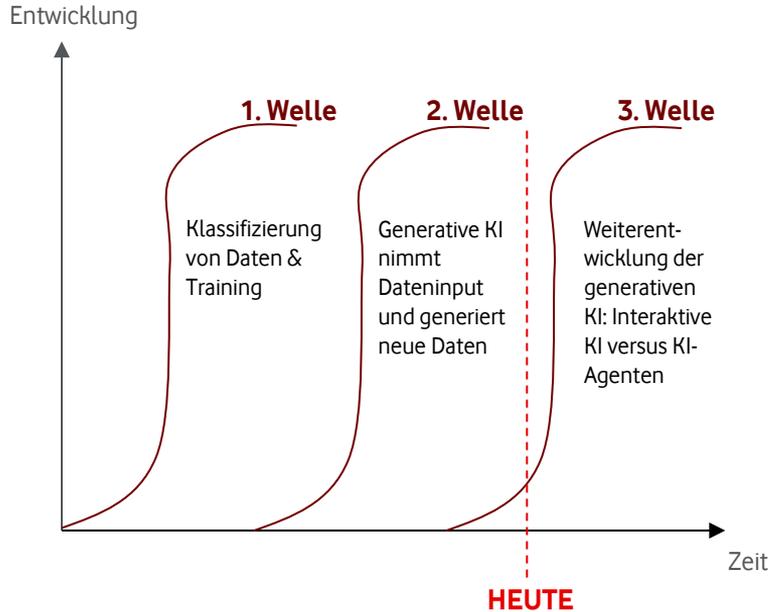




WELCHE KI WELLE SURFEN SIE?



DIE 3 WELLEN DER KI ENTWICKLUNG



DIE 3. WELLE – WEITERENTWICK- LUNG DER GENERATIVEN KI



Die **Symbiose** zwischen **Mensch & Maschine** entwickelt sich weiter
KI-Systeme reagieren in **dynamischen Umgebungen**, adaptieren **Kontexte** und **verstehen** ihre **Umwelt** zunehmend



Interaktive KI – die **Schnittstelle** zwischen Menschen und Technologie

Der Fokus liegt hierbei auf **Unterstützung** und **Komfort**, wobei der **menschliche Nutzer** immer die **Kontrolle** behält



KI-Agenten – auf dem Weg zu mehr **Autonomie durch die KI**

Eigenständige Aktionen und nur **minimale oder gar keine Eingriffe** durch den **Menschen**



Bei allem Fortschritt gilt: der **Mensch** steht im **Mittelpunkt**

Die **menschliche Aufsicht** bleibt entscheidend, um **unbeabsichtigte Folgen zu minimieren!**

