

UCC: Treiber für Kommunikation, Kollaboration & Automatisierung

mit Vodafone & VIER.ai



10. April 2025



UCC (Unified Communications and Collaboration) von Vodafone

Von smarten Kollaboration-
Tools bis Einbindung
vorhandener Infrastruktur wie
DECT-Telefonen in Werkstätten

Wir beraten
herstellerunabhängig

Auch für komplexe Projekte
mit Call-Center-Funktionen
und Auslandsstandorten gibt's
mit uns die richtige Lösung

Wir finden die
passende Lösung
für Sie



Unser UCC-Portfolio



Teams Telefonie

Der Allrounder

Die Kollaborationsplattform
Microsoft Teams wird zur
Cloud-Telefonanlage

Mit Zusatzfunktionen wie
Auslandsrufnummern und
DECT-Integration



Vodafone Business UC

Der Flexible

Cloud-Anlage mit Chat,
Konferenzen für 1:1 und
Raumlösung, ab einer Lizenz

DECT-, CRM- und Microsoft
365-Integration



One Net Enterprise

Der Individuelle

Maßgeschneidert für
komplexe Anforderungen

Private Cloud-Telefonie
und Online-Meetings

Tiefen-Integration durch
Cisco-Hardware



Leader im Gartner® Magic Quadrant™

Unser UCC Portfolio im Gartner® Magic Quadrant™ für Unified Communications as a Service, Worldwide Report.

Eine ausführliche und neutrale Bewertung von UCaaS-Anbietern finden Sie im Gartner-Bericht 2024

Diese Grafik wurde von Gartner, Inc. als Teil eines größeren Forschungsdokuments veröffentlicht und sollte im Kontext des gesamten Dokuments bewertet werden. Das Gartner-Dokument ist auf Anfrage bei RingCentral, Inc. erhältlich.

Gartner gibt keinerlei Empfehlungen für die in seinen Forschungspublikationen dargestellten Anbieter, Produkte oder Dienstleistungen ab und rät Technologieanwendern nicht, nur die Anbieter mit den höchsten Bewertungen oder anderen Bezeichnungen auszuwählen. Die Forschungspublikationen von Gartner geben die Meinung der Forschungsorganisation von Gartner wieder und sollten nicht als Tatsachenbehauptungen ausgelegt werden. Gartner lehnt jede ausdrückliche oder stillschweigende Gewährleistung in Bezug auf diese Studie ab, einschließlich jeglicher Gewährleistung der Marktgängigkeit oder Eignung für einen bestimmten Zweck. Gartner, Magic Quadrant for Unified Communications as a Service, Worldwide, 28. November 2022, Rafael Benitez, Megan Fernandez, Daniel O'Connell, Christopher Trueman, Pankil Sheth. Gartner und Magic Quadrant sind eingetragene Marken und Dienstleistungsmarken von Gartner, Inc. und/oder seinen Tochtergesellschaften in den USA und international und werden hier mit Genehmigung verwendet. Alle Rechte vorbehalten.

Figure 1: Magic Quadrant for Unified Communications as a Service



Gartner.

Ein 2024 Gartner UCaaS Magic Quadrant Leader



Mehr Effizienz und bessere Erreichbarkeit für Ihre Kund:innen

Profil:

- Auf Wachstum fokussiertes Unternehmen
- 150 Angestellte, 20 Standorte bundesweit
- Betrieb von Fitness-Studios



1

Die Ausgangslage:

Unterschiedliche TK-Systeme an jedem Standort

- Klassische Telefonanlagen unterschiedlicher Hersteller in Filialen
- Keine zentrale Oberfläche zur Administration
- Datenbank mit Kund:innen-Daten konnte nicht integriert werden

2

Unsere Lösung:

Telefonie und CRM-Integration zusammenführen

- Einzelne Standorte und bestehende IP-DECT-Systeme Schritt für Schritt integrieren
- Anruf-Gruppen für alle Standorte einrichten
- Neues CRM-System einbinden

3

Das Ergebnis:

Mehr Effizienz und bessere Erreichbarkeit für die Kund:innen

- Einfaches Handling durch die IT-Abteilung
- Zentraler Zugriff auf Kund:innen-Daten
- Gruppen-Chat als neues Kommunikationsmedium etabliert
- Smart Devices über WLAN einbinden
- Anruf-Aufkommen auswerten

